

Datenschutzerklärung Porsche Bank Kundenportal

(zuletzt aktualisiert 08/2021)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unseres Kundenportals ist uns besonders wichtig. Deshalb informieren wir Sie im Folgenden über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten. Die Porsche Bank AG und die Porsche Versicherungs AG tragen die gemeinsame Verantwortlichkeit für den Datenschutz und für die nachgenannten Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit diesem Portal.

[1.] Information nach Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung

Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche sind die Porsche Bank AG und die Porsche Versicherungs AG welche inhaltlich eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung abgeschlossen haben. Die wesentlichsten Inhalte sind dabei Regelungen über die Zusammenarbeit betreffend dem Kundenportal. Im Wesentlichen agiert dabei die Porsche Bank AG als Product Owner des Kundenportals und arbeitet im Rahmen der Projektentwicklung fachlich und konzeptionell eng mit den verantwortlichen Projektansprechpartnern bei der Porsche Versicherungs AG zusammen. Der Verantwortungsbereich der Porsche Bank AG umfasst grundsätzlich die Verwaltung, Entwicklung und Konzeption von Anforderungen sowie die Abstimmung dieser Erweiterungen mit der Porsche Versicherungs AG.

Die Betroffenenrechte, Informations- und Mitteilungspflichten werden je nach Anwendungsfall eigenständig entweder von der Porsche Bank AG und/oder der Porsche Versicherungs AG erfüllt.

[2.] Datensicherheit

Die Porsche Bank AG und Porsche Versicherungs AG haben zum Schutz Ihrer Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die Ihre Daten unter anderem gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst.

[3.] Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Nutzung des Kundenportals ist es unerlässlich, Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verarbeiten. Verarbeitet werden jene personenbezogenen Daten, welche vom Kunden im Rahmen der Nutzung des Kundenportals über Formulare bekanntgegeben werden oder welchen nötig sind, um Daten aus den Vorkonten, etwa zur Anzeige von Schriftstücken und Informationen, anzuzeigen. Es folgt eine Übersicht der durchgeführten Datenverarbeitungen.

[3.1.] Darstellung von Verträgen, Schadens- und Leistungsmeldungen

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der Verwaltung und Darstellung Ihrer bestehenden Finanzierungs- und Versicherungsverträge, der Durchführung von Schadens- und Leistungsmeldungen, der Kommunikation zwischen Ihnen und Mitarbeitern der Porsche Bank AG und/oder Porsche Versicherungs AG im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses sowie der Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten) betroffen sind, verarbeiten wir diese auf Basis von Art 6 Abs 1 lit a iVm Art 9 Abs 2 lit a DSGVO (Ihrer zuvor eingeholten, ausdrücklichen Einwilligung).

[3.2.] Services im Zusammenhang mit Ihren konkreten Verträgen

Wir verarbeiten Ihre Daten in Folge auch zu Zwecken der Zurverfügungstellung von Services im Kundenportal, die Sie im Rahmen der Vertragsbeziehung nutzen können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Dies umfasst etwa die Online Schadensmeldung. Hierbei werden Ihre im Formular angegebenen Daten durch die Porsche Versicherungs AG zum Zweck der Abwicklung von Schadensfällen verarbeitet. Dabei werden die im Formular angegebenen Daten auch an die Versicherungsunternehmen UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21 in 1029 Wien und an die Generali Versicherungs AG, Landskrongasse 1-3 in 1010 Wien sowie an Partnerwerkstätten und Sachverständige zur Bearbeitung des Versicherungsfalls bzw. Vertragserfüllung und/oder zur Erstellung von Gutachten, Durchführung von Reparaturen aufgrund unserer Berechtigten Interessen im Anlassfall weitergeleitet.

[4.] Partner

Wir führen nicht sämtliche Verarbeitungen personenbezogener Daten selbst durch, sondern haben Unterstützung von professionellen Partnern, welche in unserem Auftrag tätig werden. Insbesondere namentlich der Porsche Informatik GmbH mit Sitz in 5020 Salzburg und bestimmter Softwareunternehmen zur technischen Umsetzung sowie der Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg) welche den Zugang zum Kundenportal über carLOG zur Verfügung stellt. Im Anlassfall können auch weitere Web-, Druck-, Scan-, Service- und IT Dienstleister für uns tätig werden.

Die Partner wurden sorgfältig ausgewählt und sorgen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Verarbeitung Ihrer Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgt und die Wahrung Ihrer Rechte gewährleistet ist. Es ist den Partnern nicht gestattet, Daten für eigene Zwecke zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben.

[5.] Betroffenenrechte

Der Kunde hat das ihm gesetzlich zustehende Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie, soweit gesetzlich vorgesehen, ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Es besteht ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde.

Diese Rechte sind durch eine Mitteilung an die E-Mailadresse Kontakt@porschebank.at geltend zu machen.

Der Kunde kann jederzeit eine Entknüpfung des Kundenportals vom carLOG Konto vornehmen, um seine Daten zu löschen.

Weitere Informationen zu unseren Datenverarbeitungen finden Sie auch unter <https://www.porschebank.at/datenschutz>.

[6.] Änderungen an der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 01.08.2021 aktualisiert. Bei wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung wird in der Applikation für einen Zeitraum von 30 Tagen eine Mitteilung veröffentlicht. Sie erklären sich durch die fortgesetzte Verwendung unserer Applikation mit der Annahme der jeweiligen Änderungen einverstanden.